



Q-Cloud

Une organisation de lutte contre la pauvreté dans le monde choisit la sécurité avec Q-Cloud de Quantum pour la sauvegarde hors site et la reprise après incident

En remplaçant son ancienne solution de sauvegarde sur bande par l'offre Backup-as-a-Service (BaaS) Q-Cloud et par une appliance de déduplication DXi de Quantum, ACIDI/VOCA gagne énormément de temps lors des sauvegardes et des restaurations, utilise beaucoup moins d'espace de stockage et libère sa petite équipe informatique pour se consacrer à des projets plus importants.

LA GESTION DES BANDES METTAIT LA PETITE ÉQUIPE INFORMATIQUE À RUDE ÉPREUVE

ACIDI/VOCA est une organisation à but non lucratif qui lutte contre la pauvreté dans le monde en proposant des programmes d'aide au développement économique à des pays à faible revenu et à des démocraties émergentes. Bien qu'elle compte environ 200 employés au siège et des bureaux dans le monde entier, son équipe informatique se limite à deux personnes une qui gère les serveurs et les applications, et un ingénieur réseau. Elle a donc besoin d'une solution de sauvegarde des données, d'archivage et de reprise après incident fiable et rapide qui sollicite les informaticiens au minimum.

ACIDI/VOCA n'utilisait que la bande pour protéger ses données mais ses besoins en données augmentaient et sa petite équipe informatique consacrait de plus en plus de temps à la gestion du système de bandes.

« Même si tout se passait bien, la sauvegarde sur bande des 4,5 To de notre serveur de fichiers pouvait durer 4 à 5 jours », se souvient William Ormond, ingénieur systèmes d'entreprise d'ACIDI/VOCA. « Et il fallait toujours garder l'œil sur le système de bandes pour éviter les problèmes ; nous devons constamment revoir nos plannings de sauvegarde car les sauvegardes de nuit n'arrivaient pas à leur terme ou engendraient des difficultés. »

Le volume total des sauvegardes de l'organisation excède 280 To, ce qui correspond aux données des serveurs physiques, aux partages DFS, à une base de données SQL, aux serveurs Exchange et aux systèmes de comptabilité et ERP. De plus, ACIDI/VOCA utilise Symantec Backup Exec pour sauvegarder ses ressources physiques et le logiciel vmPRO de Quantum pour protéger son environnement virtuel.

ACIDI/VOCA s'est d'abord équipé d'une appliance de sauvegarde sur disque Quantum DXi6702 pour

réaliser les sauvegardes et la déduplication dans ses locaux tout en continuant à utiliser son système de bandes pour l'archivage, ainsi qu'une option de stockage hors site fournie par Iron Mountain pour la reprise après incident. Mais il est vite devenu évident que cela ne suffisait pas.

« Il aurait fallu que je me rende sur le site du prestataire avec ma voiture personnelle ou que je paie 250 \$ par incident au datacenter », témoigne William Ormond, évoquant les problèmes liés à l'archivage et à la reprise après incident.

De plus, la facture annuelle d'ACIDI/VOCA pour l'archivage sur bande et le stockage hors site s'élevait à quelque 25 000 \$. L'organisation s'est donc mise en quête d'une autre solution qui offrirait de meilleures performances dans la même gamme de prix.

LA SAUVEGARDE DANS LE CLOUD D'UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

ACIDI/VOCA s'était prêtée à un processus d'évaluation complet lors du remplacement de son système de sauvegarde sur bande et était satisfaite des performances et de la fiabilité de l'appliance DXi6702 de Quantum pour la sauvegarde sur son site ; l'équipe informatique était donc tentée d'acquiescer une autre appliance DXi® et de l'installer sur un site distant en colocation pour assurer la réplication des données et la reprise après incident. Toutefois, un ingénieur commercial Quantum a suggéré à ACIDI/VOCA d'envisager Q-Cloud™, l'offre Backup-as-a-Service de Quantum. En effet, celle-ci permettrait à l'organisation de profiter de tous les avantages associés à la réplication à partir de l'appliance DXi installée dans ses locaux vers une seconde appliance DXi hébergée et gérée de façon sécurisée par Quantum.

Pour William Ormond, la perspective d'une solution de bout en bout et hébergée pour la sauvegarde et la reprise après incident était attrayante.



« Dès que nous avons su comment Q-Cloud fonctionnait, le choix de cette solution s'est imposé comme une évidence. Nous n'avons même pas envisagé de chercher ailleurs. Nous étions sûrs qu'un équipement Quantum associé au service Quantum constituerait la solution idéale... »

William Ormond

Ingénieur systèmes d'entreprise, ACIDI/VOCA

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

- Offre Backup-as-a-Service Q-Cloud de Quantum
- Appliance DXi6702 de Quantum
- Logiciel de sauvegarde vmPRO™ de Quantum
- Symantec Backup Exec

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Des sauvegardes jusqu'à trois fois plus rapides
- Un temps de restauration divisé par dix
- Un ratio de réduction de 30:1 qui réduit les besoins de capacité et permet d'économiser des centaines de To
- Plus d'échecs de sauvegarde ni de difficultés de configuration, d'où une fiabilité accrue
- Une reprise après incident sûre qui ne nécessite pas d'équipement supplémentaire

« C'est rapide, net et facile. Je serais rarement amené à intervenir », ajoute-t-il.

Le fait que Q-Cloud soit proposé par un fournisseur unique, très expérimenté et fiable de surcroît, a facilité la décision.

« Dès que nous avons su comment Q-Cloud fonctionnait, le choix de cette solution s'est imposé comme une évidence. Nous n'avons même pas envisagé de chercher ailleurs. Nous étions sûrs qu'un équipement Quantum associé au service Quantum constituerait la solution idéale et nous éviterait tous les problèmes d'incompatibilité. Et Quantum, d'après mon expérience, gère toujours avec beaucoup de professionnalisme les difficultés que nous pouvons rencontrer. »

DES SAUVEGARDES PLUS RAPIDES ET PLUS FIABLES ET UNE RESTAURATION ACCÉLÉRÉE AVEC Q-CLOUD

Quelques semaines ont suffi pour rendre la portion NAS (Network Attached Storage) de l'environnement Q-Cloud totalement opérationnelle. Puis, soucieux de satisfaire pleinement son client, Quantum a mis en place la réplication VTL entre l'appliance DXi et Q-Cloud, ce qui n'était pas prévu initialement. Dès sa mise en service, l'environnement s'est révélé très performant.

Grâce à la déduplication, l'appliance DXi initiale protège plus de 280 To de données sur 10,9 To d'espace seulement, soit un ratio de réduction proche de 30:1. Et parce que les données sont dédupliquées et répliquées dans Q-Cloud, leur synchronisation standard s'effectue en quelques heures seulement.

D'après William Ormond, le DXi installé dans les locaux d'ACDI/VOCA a permis d'augmenter la vitesse de sauvegarde de 300 % : la sauvegarde sur bande du serveur de fichiers qui prenait auparavant 4 à 5 jours ne dure plus qu'une journée et demie au maximum, même si d'autres sauvegardes sont en cours. La sauvegarde des serveurs Exchange prend 30 minutes tout au plus, et celle des données,

cinq heures seulement. Les sauvegardes de nuit autrefois problématiques se déroulent désormais comme prévu et conformément au planning.

Le coût de l'archivage et de la reprise après incident avec la solution Q-Cloud est sensiblement identique à celui de l'ancien système de bandes, mais pour William Ormond, le gain en temps et la tranquillité d'esprit n'ont pas de prix. Ne pas avoir à s'inquiéter de la fiabilité de l'environnement de sauvegarde ni se soucier du coût des bandes l'a rendu serein.

« Le changement est vraiment énorme », précise-t-il. « Plus besoin de surveiller les équipements ni de devoir payer pour que quelqu'un s'occupe des bandes hors site. Je me connecte et je peux vérifier le statut du système DXi ou de la réplication Q-Cloud tellement plus vite qu'avec l'ancien système de bandes. Cela me rend disponible pour d'autres tâches. Globalement, cette solution ne nécessite pas de maintenance ; vous la mettez en place et puis vous n'avez plus à y penser. Quantum gère la réplication Q-Cloud de façon transparente et va jusqu'à m'appeler si des mises à jour sont disponibles pour le DXi installé dans nos locaux. »

William Ormond fait également remarquer que l'accélération des restaurations est presque aussi spectaculaire et précieuse que celle des sauvegardes. Tout récemment, restaurer à une date antérieure plusieurs bases de données Lotus Notes qui contenaient plusieurs centaines de mégaoctets de données n'a pris que trois minutes avec le nouveau système. Il aurait fallu dix fois plus de temps à l'ancien environnement pour réaliser la même opération.

L'expérience vécue par William Ormond avec Q-Cloud et l'appliance DXi n'a fait que renforcer sa confiance à l'égard de Quantum.

« Je travaille dans ce secteur depuis plus de 18 ans. Presque toutes les entreprises qui m'ont employé faisaient confiance à Quantum pour leurs sauvegardes. Pour moi, Quantum est l'archétype de la sauvegarde éprouvée et robuste. »

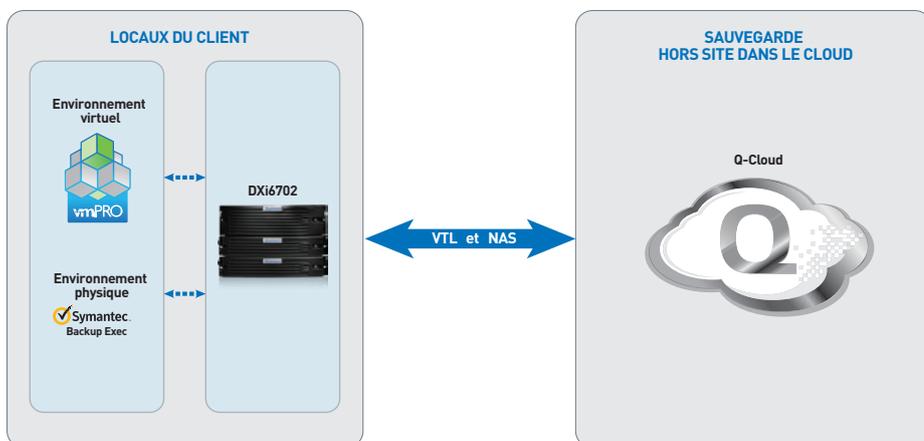
« Je travaille dans ce secteur depuis plus de 18 ans. Presque toutes les entreprises qui m'ont employé faisaient confiance à Quantum pour leurs sauvegardes. Pour moi, Quantum est l'archétype de la sauvegarde éprouvée et robuste. »

William Ormond
Ingénieur systèmes d'entreprise,
ACDI/VOCA

À PROPOS D'ACDI/VOCA

ACDI/VOCA est une organisation privée à but non lucratif qui encourage une croissance économique durable à grande échelle, des niveaux de vie plus élevés et des communautés très actives dans les pays à faible revenu et les démocraties émergentes.

Elle fournit des solutions durables répondant aux problèmes de développement les plus pressants et les plus complexes. Ses activités couvrent tout le continuum du développement, de la satisfaction des besoins de base à la stabilisation communautaire, la sécurité alimentaire et la nutrition, la réduction de la pauvreté, l'accès aux services financiers et l'intégration des marchés.



Pour contacter le bureau de vente le plus proche, rendez-vous sur www.quantum.com/fr

Quantum
BE CERTAIN